**CH 8**

**Diálogos**

**8.2 ¡Mi computadora no funciona!**

*Informático*: Buenas tardes señorita.

*Claudia*: Buenas tardes joven.

*Informático*: ¿Cómo la puedo ayudar?

*Claudia*: Sí, mire, tengo un problema. ¡Mi portátil no funciona!

*Informático*: ¿Qué tiene?

*Claudia*: Mire, pues no prende. No sé. Desde ayer que no prende la...computadora.

*Informático*: Muy bien. ¿Y tiene el cargador?

*Claudia*: Sí. Aquí está el cargador.

*Informático*: A ver...

*Claudia*: No sé si es un problema de batería...no sé.

*Informático*: A ver, vamos a ver. Mmm, sí...me parece que el problema no es el cargador, sino que es la batería. Tengo una pregunta: la computadora todavía está bajo garantía?

*Claudia*: Sí, la compré hace un año.

*Informático*: Ah, muy bien. Bueno, en ese caso, entonces, no vamos a cobrarle nada por repararla.

*Claudia*: Ah, ¡perfecto! Oiga, y tengo otra pregunta. ¿Se me perdió mi información?

*Informático*: No, el disco duro no...no…no....No se ha borrado nada en el disco duro. Y ah...bueno, vamos a ver, déjeme verificar.

*Claudia*: Ay, por favor, ¡muchas gracias!

*Informático*: Bueno, dígame una, dígame su información: dígame su nombre, su dirección, su número de teléfono...

*Claudia*: Claro.

*Informático*: ¿Cómo se llama?

*Claudia*: Sí, mire: Claudia Morales.

*Informático*: Excelente. ¿Y su dirección?

*Claudia*: Mi dirección es 8540, en la callé Colón.

*Informático*: Muy bien. Y...¿en qué número de teléfono puedo comunicarme con Ud.?

*Claudia*: Sí, mire: mi teléfono celular, ¿lo necesita?

*Informático*: Sí, por favor.

*Claudia*: Sí. Es el 425 82 43.

*Informático*: Excelente. Muy bien. Entonces le llamo en una semana, ¿no? y entonces para informarle , ¿no? más acerca de la reparación que le hicimos.

*Claudia*: OK, muy bien, pues muchísimas gracias.

*Informático*: No hay de qué, hasta luego.

*Claudia*: Hasta luego.